

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio MET'N

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 Mette: de eenmanszaak Studio MET'N, gevestigd te Harmelen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81125305.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mette opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.4 Diensten en/of producten: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van grafisch ontwerp en -vormgeving. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Mette diensten en/of producten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van de klant.
- 1.6 Partijen: Mette en de klant samen.
- 1.7 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 Website: <https://www.studiometn.nl/>

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mette gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook geldig wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Mette is van toepassing. Mette heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Mette zal de meest

recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld van kracht zijn. De zakelijke klant, handelden in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Mette op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Een aanbod van Mette is vrijblijvend. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Mette heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Een aanbod van Mette wordt schriftelijk/digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Mette zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden of welke (digitale) producten worden geleverd en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Mette het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mette niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Mette kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Mette gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Mette, komt de overeenkomst tot stand indien Mette schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Mette of zodra Mette met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Mette worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mette de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Indien de klant de overeenkomst met Mette wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte (on)kosten. In geval van annulering is Mette gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 33,3% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag (1/3 deel). Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Mette zal bij de klant een aanbetaling van 1/3 deel van het totaalbedrag in rekening brengen, indien de klant een plek in het brandingstraject van Mette wil reserveren. Alleen na het voldoen van de aanbetaling is de plek definitief gereserveerd. (Digitale) producten in de webshop van Mette kunnen na aanschaf niet worden geannuleerd en/of geretourneerd.

4.7 Mette behoudt zich te allen tijde het recht voor om afspraken met de klant te annuleren of te verzetten, indien Mette geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de klant.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Mette bepaalt de wijze waarop en door welke perso(on)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Mette zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Mette heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Mette kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant.

5.3 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Mette naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Mette te verstrekken.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze, aan Mette zijn verstrekt, heeft Mette het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de klant.

5.4 Mette spant zich in om de gegevens die Mette voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.5 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.6 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.7 Mette is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Mette wenselijk is.

5.8 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Mette wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Mette op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.9 De klant is gehouden Mette onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van belang kunnen zijn.

5.10 Mette heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Mette de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.11 Mette heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Mette niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.12 Bij (op)levering van het eindproduct door Mette controleert de klant binnen 30 dagen het eindproduct op feitelijke onjuistheden, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk een ander termijn is overeengekomen.

5.13 Indien Mette het eindproduct ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant het recht op drie kosteloze correctieronden. Indien de klant extra correctieronden wil laten uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten en uren voor rekening van de klant. Bij geen bericht binnen 30 dagen mag Mette het eindproduct als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Mette het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

5.14 Indien de klant aan Mette informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert de klant dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

5.15 De klant mag digitale producten van Mette, zoals e-books, werkboeken, templates of andere materialen, nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van (digitale) producten en het bewaren daarvan.

Artikel 6. Termijnen

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd en/of (digitale) producten worden geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn door Mette dient de klant Mette in gebreke te stellen, waarbij Mette alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk op te leveren, dan wel uit te voeren. Mette is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Mette heeft verstrekt.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Alle prijzen die Mette hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, bezorg- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Mette behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Mette een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Mette niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Mette, dat in redelijkheid niet van Mette kan worden gevergd dat Mette de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In de webshop van Mette kan de klant uitsluitend gebruik maken van de aangeboden

betalingmogelijkheden.

8.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.3 Mette behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

8.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.6 Bij niet tijdige of volledige betaling is Mette gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.7 In geval van niet tijdige of volledige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Mette, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

8.8 Mette is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.9 De door de klant gedane betalingen worden door Mette ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Mette is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Verzetten van afspraken

10.1 De klant dient afspraken met Mette minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Mette.

10.2 Verzet de klant de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Mette het recht gemaakte (on)kosten bij de klant in rekening te brengen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Mette heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Mette kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Mette is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mette op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Mette behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Mette niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mette kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Mette of door Mette ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Mette gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Mette en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Mette. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Mette geen

invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mette niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Mette zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Mette gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Mette gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Mette, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Mette voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.2 Mette is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mette aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Mette kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van Mette voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.4 Mette is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bestanden die Mette aan de klant heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Mette door de klant of derden;

- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Mette en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Mette te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.6 Mette heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

14.7 Mette is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Mette vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Mette en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Mette. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Mette daartoe bevoegd.

15.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Mette te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Mette openbaar te maken of te vereenvoudigen. De klant dient de volgende melding te gebruiken (branding by Studio MET'N). Op social media dient de klant Mette te taggen (@studiometn).

15.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Mette tot

stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, (audio en video)presentaties, en andere materialen of (elektronische) bestanden, templates, werkboeken en/of e-books eigendom van Mette, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch Mette jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 De klant vrijwaart Mette tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Mette, heeft Mette recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 16. Gebruik van resultaat (grafische ontwerp)

16.1 Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Mette, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

16.2 De klant heeft zonder schriftelijke toestemming van Mette niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen of om dit door derden te laten doen. Mette kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

16.3 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Mette recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten, zoals omschreven in artikel 15.7 van deze algemene voorwaarden.

16.4 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het de klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- vanaf het moment dat de klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 4.6 en 11.2 van deze algemene voorwaarden;
- ingeval van faillissement en/of surseance van betaling(en) van de klant, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 15.2 van deze algemene voorwaarden aan de klant zijn overgedragen.

16.5 Mette heeft, met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. 17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 De gegevens die de klant aan Mette verstrekt, zal Mette te allen tijde zorgvuldig bewaren.

Artikel 18. Klachtenprocedure

18.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Mette kenbaar te worden gemaakt.

18.2 Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan Mette te worden voorgelegd.

18.3 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

18.4 Na genoemd termijn van 14 dagen, worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

18.5 Indien komt vast te staan dat de klacht of het bezwaar gegrond is, heeft de klant de keuze tussen aanpassing van de verzonden factuur of het kosteloos herstellen, verbeteren of het opnieuw verrichten van de opdracht.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Mette en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mette is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.